



المركز الوطني للمجتمع المدني



كفاءات + للتدريب و تطوير قدرات المجتمع المدني
منصة تكوين عن بعد خاصة بالمجتمع المدني

تسيير منظمات المجتمع المدني المهتمة
بصحة الفرد وبذوي الاحتياجات الخاصة

المدرية دليل سميحة



أهداف التدريب



تهدف الدورة إلى تعزيز القدرات في مجال إدارة منظمات ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال التعرف و التحكم على أهم المميزات و الخصائص و الأدوات الضرورية لضمان السير الأمثل لها

في نهاية هذا الدورة سيتمكن المشاركون من :

- معرفة فئات ذوي الاحتياجات الخاصة وتصنيفاتها والأسباب المؤدية لانتماء الفرد لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة
- تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية للفرد الهدف حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني
- السبل المثلى للتكفل والعلاج ومساعدة فئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني
- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة

برنامج دورة التدريب

1. تعريف فئات ذوي الاحتياجات الخاصة
2. تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية للفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني
3. تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني
4. تحديد الاحتياجات المادية والبشرية لمنظمة ذوي الاحتياجات الخاصة



1- تعريف فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

تمهيد

يولد بعض الأطفال ببعض التشوهات الخلقية أو بإعاقات العقلية أو الجسدية وقد تكون أيضا حسية وانفعالية، وقد يتعرض الفرد في أي مرحلة عمرية بإصابة أو بحادث معين أو بأمراض مزمنة تتطلب بيئة مكيّفة حسب ظرفهم الصحية ويتطلب الأمر أيضا التعامل معهم بشكل خاص.

1- تعريف فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

أولاً : مفهوم فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

يستخدم في الإشارة إلى الأداء الفردي، بما في ذلك العجز البدني، والعجز الحسي، وضعف الإدراك، والقصور الفكري، والمرضى العقلي وأنواع عديدة من الأمراض المزمنة. فيصنف المصابون بانهم من ذوي الاحتياجات الخاصة لانهم يحتاجون لرعاية وبيئة ومعاملة خاصة ومكيفة

1- تعريف فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

ثانيا : تصنيفات ذوي الاحتياجات الخاصة

قد يتفق أو يختلف الباحثين في تصنيف عدد الفئات ولكن لا نختلف في أن هؤلاء الأفراد هم من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة. مثلا: هناك من يعتبر فئات ذوي الاحتياجات الخاصة بأنهم الافراد الذين هم على طرفي التوزيع الطبيعي وهنا يشمل كل فرد على طرفي هذا التوزيع في كل الجوانب الصحية



1- تعريف فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

تصنيفات ذوي الاحتياجات الخاصة

ذوي الإعاقة السمعية: أي القصور في السمع مقارنة بالآخرين، أي هي أي انحرافا في السمع يحد من القدرة على التواصل السمعي

ذوي الإعاقة البصرية: أي القصور في الرؤية مقارنة بالأشخاص الآخرين، وتعرف بانها حالة من الضعف في حاسة البصر، بحيث يحد من قدرة الفرد على استخدام هذه الحاسة بفعالية واقتدار

المصابين بالتوحد: اضطراب سلوكي عند الطفل

ذوي الإعاقة العقلية: انخفاض ملحوظ في مستوى الأداء العقلي العام يرافقه عجز في السلوك التكيفي

ذوي الإعاقات المزدوجة والمتعددة: تشمل تعدد مجالات القصور بالنسبة الى الشخص ذي الإعاقة الواحدة

ذوي صعوبات التعلم: وهي تسعة اصناف تحت صنفين اساسين هما صعوبات التعلم نمائية وصعوبات التعلم أكاديمية

ذوي الإعاقة الجسمية والحركية: أي القصور الذي يحد من قدرة الانسان على الحركة، مقارنة بالأشخاص الآخرين

ذوي اضطرابات النطق والكلام: القصور في القدرة على استخدام اللغة مقارنة بالأشخاص الآخرين، في مجال النطق او الصوت او التأخر اللغوي او الطلاقة الكلامية

ذوي الاضطرابات السلوكية والانفعالية: وتشمل عدة اضطرابات وامراض منها النفسية (الامراض النفسية، القلق الاكتئاب... الخ) وفرط الحركة وغيرها



1- تعريف فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

تصنيفات ذوي الاحتياجات الخاصة

على العموم هناك أمراض قد لا تصنف من ذوي الاحتياجات الخاصة بمفهومه العام، اما بالمفهوم الدقيق فيصنف المصابون بانهم من ذوي الاحتياجات الخاصة لانهم يحتاجون لرعاية وبيئة ومعاملة خاصة ومكيفة منها: المصابون بالإيدز، الأمراض التنفسية، امراض الشيخوخة، الالزهايمر والباركنسون...الخ



1- تعريف فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

تصنيفات ذوي الاحتياجات الخاصة

على العموم هناك أمراض قد لا تصنف من ذوي الاحتياجات الخاصة بمفهومه العام اما بالمفهوم الدقيق فيصنف المصابون بانهم من ذوي الاحتياجات الخاصة لانهم يحتاجون لرعاية وبيئة ومعاملة خاصة ومكيفة منها: المصابون بالإيدز، الأمراض التنفسية، أمراض الشيخوخة، الزهايمر والباركنسون...الخ

1- تعريف فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

ثالثا : المسببات المفضية لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة

هناك عدة أسباب تؤدي بالفرد أن يكون ضمن فئات ذوي الاحتياجات الخاصة قد تكون قبل الولادة أو بعدها، وقد تكون أثناء الولادة، ومنها ما هو وراثي وَاخر نتيجة لأمراض عصبية أو سكتات دماغية، امراض مزمنة او لأمراض تطورية. كما أن بعض أنواع حوادث العمل قد تكون أحد الأسباب أيضا.

يرجع الباحثين جزء من الاسباب الى العوامل البيئية وقد تكون نفسية واجتماعية واخرى متعددة العوامل



2- تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني

أولاً : مفهوم تحليل بيئة فئات لذوي الاحتياجات الخاصة

هو الدراسة المعمقة والدقيقة للبيئة الذي يعيش فيها فئات ذوي الاحتياجات الخاصة، سواءاً كانت الوسط الذي يعيش فيه الفرد (منزل، ملجأ... الخ)، او المجتمع، المنطقة الي يتواجد بها



2- تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني

ثانيا : تحليل البيئة الداخلية:

البيئة الداخلية يقصد بها المنزل أو الحيز الصغير الذي يعيش فيه ويمارس حياته الخاصة، حيث أن كل فرد من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة يتفرد بنوعية البيئة التي ينتمي إليها، وحتى لو اشتركوا في نفس المرض أو الاضطراب ولكن يختلف كل فرد في المستوى الاقتصادي، الأمراض المصاحبة، مدى تقبل للفرد لحالته، واختلاف الثقافات حسب كل منطقة وغيرها من الاسباب التي تجعل كل فرد منهج مختلف لبداية ونهاية التكفل

لهذا لابد من الاجابة على بعض الاسئلة منها:

سن الاصابة؟ وهل يعاني من أمراض أخرى؟ مكان العيش؟ مع من؟ هل الوالدين على قيد الحياة؟ من يرعى الطفل في حالة غياب الوالدين؟ هل يوجد اخوة بنفس الاصابة او اصابات أو أمراض أخرى؟ المستوى المعيشي؟ هل لديهم سكن خاص؟ هل السكن به مساحات؟ هل له غرفة خاصة؟..... الخ،



2- تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني

ثالثا : تحليل البيئة الخارجية

البيئة الخارجية يتمثل في المجتمع الذي ينتمي إليه ذوي الاحتياجات الخاصة،

تفرض البيئة الخارجية خصوصيات تنفرد بها كل منطقة على أخرى... وهنا لابد من التفريق ما بين :

1. التحليل المادي للبيئة الخارجية
2. التحليل المعنوي للبيئة الخارجية



2- تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني

التحليل المادي للبيئة الخارجية

التحليل المادي مهم جدا للمنظمة المهتمة بفئة ذوي الاحتياجات الخاصة، وهذا بالإجابة على بعض الاسئلة (على سبيل المثال لا الحصر):

مسافة/حيز المنطقة التي تنشط بها المنظمة والفئة التي تهتم بها المنظمة؟ وهل تقع في منطقة نائية؟ وهل وسائل النقل متاحة، كيف يمكن تدبير الامر؟ مدى توفر المنظمات الاخرى المساعدة ومرافق عمومية من عدمه...الخ



2- تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني

التحليل المعنوي للبيئة الخارجية

ان قواعد المجتمع احيانا قد نضطر للتكيف معها في عمل منظمات المجتمع المدني في اطار تقديم خدماتها المساعدة والمساندة مع ذوي الاحتياجات الخاصة ولكن في حدود عدم تجاوز مبادئ المجتمع الخاص، فلا بد من معرفة المبادئ العامة لمجتمع فئة ذوي الاحتياجات الخاصة التي تود المنظمة التكفل بها، وهل يتوافق طبيعة التدخل والتكفل بالفئة في نفس المجتمع؟ كيف يتم تكيف طبيعة التدخل والمجتمع المنتمي اليه؟ لإنجاح تدخل المنظمة.

ومن بين أهم الاسئلة التي يجب الاجابة عليها:
هل المجتمع يتقبل الفئة اهتمام المنظمة؟... الخ



2- تحليل البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة حسب كل منظمة من منظمات المجتمع المدني

رابعاً : أهمية تقدير احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة

لكي تتمكن منظمات المجتمع المدني من مساعدة فئات ذوي الاحتياجات الخاصة لابد من تحليل بيئتهم الداخلية والخارجية ، وبالتالي تقدير و رصد حجم مسؤوليتها ومهامها اتجاه احتياجاتهم الدقيقة

3-السبل المثلئ للتكفل والعلاج ومساعدة فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

**أولاً : خصائص و مقتضيات سير منظمات ذوي الاحتياجات الخاصة
ضرورة توفر الموارد المالية :**

وذلك لان هذه المنظمات تحتاج لمصاريف يومية طيلة السنة لتغطية جزء من حاجاته المهمة، دوائية أو تعليمية، أو علاجية تأهيله وغيرها، وبذلك تحتاج **لميزانية كبيرة** لتغطية هذا الجانب، وعليه يستوجب على رؤساء المنظمات تقديرها بشكل دقيق و وضع خطة استشرافية لذلك لان الفرد يكبر مع الزمن ، وعدد الافراد يزيد كلما طال عمر المنظمة وذاع صيتها .

3- السبل المثلل للتكفل والعلاج ومساعدة فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

أولاً : خصائص و مقتضيات سير منظمات ذوي الاحتياجات الخاصة

طبيعة وسن التكفل: أهمية اخذ بالإعتبار التساؤلات الآتية :

- هل المنظمة تتكفل بالحالات في مقر المنظمة / ام خارج المنظمة؟
- هل هذا التكفل تربوي، علاجي، أم تطويري لمهاراتهم (المعرفية، الحياتية، رياضي، الفلاحة او أي مجال آخر موضوع المنظمة)
- هل المنظمة تهتم بالحالات قبل التمدرس ومتابعته إلى ما بعد ذلك أم مستوى محدد؟
- هل المنظمة تهتم بالأطفال ام الراشدين بمختلف مراحلهم العمرية، أم هناك سن محدد وفئة محددة ومكان محدد؟

3- السبل المثل للتكفل والعلاج ومساعدة فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

أولا : خصائص و مقتضيات سير منظمات ذوي الاحتياجات الخاصة

العلاج والتكفل: كيف تسمح للمنظمة المساهمة في مساعدة الفئة موضوع المنظمة؟
من الضروري الإجابة على بعض التساؤلات، والإجابة عليها تسمح بوضع استراتيجية واضحة المعالم تمكن المنظمة من تحديد أولويات و طريقة نشاطها :
تحديد الحاجات الدوائية لحالة الفرد وتحديد كيف يمكن توفيرها او مساعدتهم على ذلك؟
وإلى متى (هل المرض مزمن ام لا)؟
وهل الحالة المرضية تستدعي تغير بروتوكول العلاج مع مرور الوقت (خاصة في التشوهات الخلقية والامراض النادرة)؟
هل يحتاج إلى تكفل في مراكز خاصة او في مقر المنظمة؟ وهل يمكن توفير الظروف لذلك؟
هل الفرد يحتاج إلى دمج ام لا؟ وما هو نوعه وطبيعته؟ وهل يمكن توفير الشروط والوسائل (هنا الموضوع واسع جدا ويخص أكثر اطفال التوحد والموهوبين وبعض الفئات الخاصة)
ما هو الفريق الطبي الذي نحتاجه وكيف نضمن احتياجاته؟

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

أولاً : أهمية تحديد احتياجات المنظمة:

وراء تأسيس أي منظمة هدف خاص، قد يكون لتجربة شخصية او بهدف مساعدة فئة من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة التي تراها أحوج من لمساعدتك،

ولكن لتحقيق أهداف تأسيس المنظمة، لا تكفي الميول والتجارب الشخصية لمؤسس المنظمة المواصلة بنفس الشغف الذي كان به قبل التأسيس، لأنه مطالب بدراسة دقيقة استشرافية للاحتياجات المادية والبشرية للفئة التي أسست المنظمة من أجلها.

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

ثانيا : تحديد الاحتياجات المادية

الهدف الاساسي للمنظمة هو تقديم خدمة لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة ولكن لنجاح المنظمة لابد من تخطيط ورصد الاحتياجات منها المادية والتي تنقسم بدورها إلى:

1. احتياجات مادية خاصة بالمنظمة
2. احتياجات مادية موجهة لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

تحديد الاحتياجات المادية الخاصة بالمنظمة 1- المقرر:

لممارسة المنظمة مهامها المنوطة لها حسب أهدافها لابد لها من الاجابة على السؤال: هل يحتاج إلى مقر؟ وماهي مواصفاته؟... الخ
المقر يختلف من منظمة إلى أخرى حسب أهدافها، مثلا في حالة كون المنظمة خيرية ستحتاج حتما إلى توزيع المساعدات؟ أم لها دور الوسيط؟ هل يوجد تكفل اليومي وتحتاج إلى قاعات؟ توصيل المرضى؟... الخ

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

تحديد الاحتياجات المادية الخاصة بالمنظمة 2- الاحتياجات المادية (النقدية):

الاحتياجات المادية تقدر حسب تطلع كل منظمة، و كذا طبيعة المساعدة، لهذا لا بد من التعرف على وجود ضرورة للاحتياجات النقدية أم لا؟ -ولا بد من الرجوع الى التشريعات التي تحمي المنظمة في التعاملات المالية النقدية- وكيف ستحصل عليها؟ وكيف ستساعد بها الفئة المستهدفة؟ هل المواد المالية اساسية لعمل المنظمة؟ وهل يوجد مورد مضمون لذلك؟ كم التكلفة لكل فرد من الافراد؟ كم من فرد يمكننا ان تكفل به (لا بد من التطابق بين حجم الافراد وحجم المقر اذا كان ذلك لازما)... الخ

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

تحديد الاحتياجات المادية الخاصة بالمنظمة 3- المنظمات والمرافق المساعدة:

لا يمكن لأي منظمة من منظمات المجتمع المدني أن تمارس مهامها دون وجود منظمات (وطنية ودولية) ومرافق عمومية أخرى تتعاون معها من أجل تحقيق أهدافها، وهو نفس الأمر المطبق على منظمات ذوي الاحتياجات الخاصة والذي راجع لخصوصية نشاطها، فهي تحتاج لفريق طبي، مرافق تربية، ترفيهية، مؤسسات خاصة ومراكز متعددة التخصصات.

فهل تتوفر هذه المرافق والمنظمات المساعدة والمرافقة أم لا؟ هل يمكن التواصل معها؟ كيف؟

إذا كانت منظمات دولية، ماهي التشريعات التي تسمح للمنظمة بذلك؟...

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

الاحتياجات المادية الموجهة لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة

لكل فئة من فئات ذوي الاحتياجات الخاصة لها احتياجات مادية خاصة مثلا:

- **الاختبارات والوسائل التشخيصية وعلاجية:** يحتاج المختصون لتشخيص ذوي الاحتياجات الخاصة اختبارات ووسائل تشخيصية تساعدهم في التشخيص الدقيق، وكذا برامج وبروتوكولات علاجية خاصة اذا كان التكفل في مقر المنظمة ... الخ
- **اطفال التوحد:** يحتاجون لحماية غذائية، ألعاب تربوية، متابعة طبية متعددة التخصصات، مراكز خاصة... الخ
- **اطفال الشلل الحركي الدماغى:** يحتاج كراسي خاصة، تدخلات جراحية، متابعة طبية طويلة الامد، مراكز لإعادة التأهيل الحركي، ادوية... الخ
- لمرضى الاعاقة السمعية والبصرية، والسكري، وضغط الدم، وانواع الشلل الحركي، والمرضى العقليين، والامراض التنفسية احتياجات خاصة ومختلفة من فئة لأخرى

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

ثالثا : تحديد الاحتياجات البشرية

أول ما يسهل لرئيس المنظمة عمله بشكل عام هو تخصصه في مجال الفئة التي تهتم بها المنظمة، أو على الأقل تلقيه تكوين يسمح له بالفهم الدقيق لهذه الفئة، وهذا الأمر مهم جدا، خاصة عندما تكون المنظمة تهتم بشؤون صحة الفرد. وهنا يوجد أنواع من أعضاء المنظمة و الذين من شأنهم المساهمة في تحقيق الأهداف المسطرة ، وهم كالتالي:

1. الأعضاء الدائمين،
2. الأعضاء المتطوعين،

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

ثالثا : تحديد الاحتياجات البشرية

الاعضاء الدائمين:

قبل البدء في تأسيس المنظمة لابد من تحديد الافراد المنتمين والاساسيين والدائمين في المنظمة والاحسن ان يكونوا متخصصين في الفئة التي اسست لها المنظمة و هو الامر الذي يعزز من نسب الدافعية و الالتزام لتحقيق غايات المنظمة بصدق و احترامية .

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

ثالثا : تحديد الاحتياجات البشرية

الأعضاء المتطوعين: من خلال :

- استقطاب متطوعين من اولياء لذوي الاحتياجات الخاصة او من لهم تجارب، او حب المساعدة، او افراد من ذوي الاحتياجات الخاصة المتمكنين،
 - استدعاء مختصين من أطباء (كل التخصصات) ومختصين أرطفونيين، وفسانيون (كل التخصصات) والممرضين...الخ
- وهذا لضمان اعضاء من مختلف التخصصات حسب الفئة التي تهتم بها منظمة المجتمع المدني.

ملاحظة : راجع (ي) دورة التطوع الاحترافي من اجل التعرف اكثر على العمل التطوعي , و مفهوم المتطوعين

4- تحديد الاحتياجات المادية والبشرية للمنظمة المهتمة بصحة الأفراد لذوي الاحتياجات الخاصة

ثالثا : تحديد الاحتياجات البشرية

عادة إذا كانت المنظمة تهتم بالمجال التربوي والعلاجي لفئات ذوي الاحتياجات الخاصة لابد من تواجد خبراء و متخصصين في مجال نشاطها ، على غرار :

مربين او اساتذة:

يضمنون التكفل التربوي، مع أهمية البحث عن الاليات لضمان استمرارية الفريق على الاقل لموسم كاملا دون انسحاب،

أخصائيين من فريق طبي متكامل:

وهذا لضمان التكفل العلاجي او الوساطة في ذلك بفعالية و امانة و بمنهجية علمية ،