



المركز الوطني للمجتمع المدني



كفاءات + للتدريب و تطوير قدرات المجتمع المدني
منصة تكوين عن بعد خاصة بالمجتمع المدني

مهارات التفكير التصميمي لمنظمات المجتمع المدني

المدربة بغدادية إكرام

برنامج دورة التدريب

المقدمة

1. مفهوم التفكير التصميمي
2. عناصر التفكير التصميمي
3. خصائص التفكير التصميمي
4. لماذا نستخدم التفكير التصميمي
5. أهمية منهجية التفكير التصميمي
6. قوالب التفكير التصميمي
7. انماط التفكير التصميمي

الخاتمة



المقدمة

التفكير التصميمي شيء مهم جدا سواء في قيمته المتصورة أو قيمته الفعلية أصبح التفكير التصميمي هو روح العصر في جيلنا ويمكن القول في أي وقت اخر في تاريخ البشرية كان التفكير التصميمي ذا قوة كبيرة ومهمة في حياتنا الشخصية والمهنية على حد سواء من التطبيقات التي نستخدمها على الهاتف إلى الآلات والأدوات التي نستخدمها في المنزل والسيارات التي تقودها كل تلك الأشياء التي صممت تم إنشائها من قبل المبدعين على أمل أن توفر نوع من القيمة في حياتنا . هنا تبدأ الملاحظة في كيفية تأثير التفكير التصميمي على أعمالنا وفي أكثر الأدوات المفيدة التي نستخدمها يوميا

1- مفهوم التفكير التصميمي

هو منهجية تستخدم لحل مشكلات العملي والإبداعي .
يعتمد بشكل كبير على الأساليب والعمليات التي يستخدمها
المصممون (ومن هنا جاءت تسميته) ولكنه تطور بالفعل
من مجموعة من المجالات المختلفة - بما في ذلك الهندسة
المعمارية والهندسة والأعمال . يمكن أيضًا تطبيق التفكير
التصميمي في أي مجال ؛ ليس بالضرورة أن تكون خاصة
بالتصميم.

2- عناصر التفكير التصميمي

التعاطف والتقمص

تتم رؤية المشكلة بعيون الآخرين والشعور بما يشعرون وإلغاء جميع أفكارنا السابقة والتركيز على فهم أفكار واحتياجات الآخرين

تحديد المشكلة

يتم جمع المعلومات المتاحة، يتم تحليلها والدمج بين معلومات الجمهور التي تم الحصول عليها خلال مرحلة التقمص وبين معلومات الفريق من الجمعية الذي يتولى مهمة تحليل البيانات، وذلك بهدف تحديد المشكلة بشكل أساسي وكل ما يتعلق بها

توليد الأفكار

ليتم توليد الأفكار من طرف الفريق من خلال طرق مختلف، أشهرها العصف الذهني للتفكير خارج الصندوق والبحث عن الطول البديلة والمبتكرة دون نبذ أو رفض أي فكرة بهدف توليد أكبر قدر ممكن الأفكار

3- عناصر التفكير التصميمي

النموذج الأولي

يتم مناقشة الحلول وتحديد أفضلها لكل مشكلة ثم العثور عليها للتحقق منها، وهناك العديد من الأدوات لبناء وإعداد نموذج أولي

تحديد المشكلة

مشاركة النموذج الأولي مع الجمهور المستهدف ودراسة ردود الفعل لتحديد نجاحه من فشله



4- خصائص التفكير التصميمي

التفكير التصميمي هو عملية **إبداعية** تقوم على أساس **بناء** الأفكار. ولا يمكن الحكم على التفكير التصميمي في بدايته.

وهذا يقضي على الخوف من الإخفاق، ويشجّع على **عرض** عدد كبير من **المُدخلات والمشاركات** في مرحلتي **التخيّل** ووضع النموذج الأولي **نموذج مبدئي**

5-استخدام التفكير التصميمي



1- تحديد المشكلات بوضوح



2- التمرکز حول العميل



3- تطوير مهارات الفريق



4- إطلاق وتصميم المنتجات



5- التفوق على المنافسين



6-أهمية منهجية التفكير التصميمي

ينشئ رؤى وحلولاً بشكل أسرع

1

يشجع التفكير
الابداعي والابتكار

2

يقلل من التوتر والارتباك

3

يساعد على حل المشكلات

يسهل الاتصال والتعاون

4



7-قوالب التفكير التصميمي

العصف الذهني

خرائط ذهنية

مخططات

بيانات حل مشكلة

نماذج تنفيذية

رسوم تخطيطية





أمثلة حول التفكير التصميمي



تسويق المنتجات والخدمات



فوطوغراف



تصميم الأزياء



الختمة



قد يكون واضحاً من النقاط السابقة مدى أهمية التفكير التصميمي على مستوى الفرد أو الجمعية، فمن خلالها يتمكن صاحب القرار في الجمعية أو أعضاؤها من اختيار أفضل حل ممكن من وجهة نظر المحيطين له من وجهة نظره الشخصية، وتكرار العملية يساعد في تقديم المزيد ومواكبة التغيرات التي تطرأ على الجمهور المستهدف إن كانت سلوكية أو فكرية أو بيئية مما يضمن تحقيق مبادئ الابداع والابتكار.