



المؤسسة الوطنية للمجتمع المدني



كفاءات + للتدريب و تطوير قدرات المجتمع المدني  
منصة تكوين عن بعد خاصة بالمجتمع المدني

# مهارات بناء فريق العمل الفعال

المدربة صبيحة حماد

# أهداف الدورة

- التعرف على خصائص فريق العمل الفعال
- الإلمام و التحكم في مراحل تطوير فريق العمل الفعال

# محاورة الدورة

1- صفات فريق العمل الفعال

2- مراحل تطوير فريق العمل الفعال

# مواصفات فريق العمل الفعال

1

## وضوح الرؤية والرسالة

تتصف الرسالة بالإلهام بينما تتميز  
الرؤية بالقابلية للتنفيذ

### بيان الرؤية

يصف الصورة المستقبلية المنشودة  
للمؤسسة

يركز على النتائج والتطلعات المرجوة

يساعد على تحديد التغييرات اللازمة لتحقيق  
النتائج والتطلعات المرجوة

### بيان الرسالة

يوضح سبب وجود المؤسسة أو ما تتوقع  
تحقيقه

يحدد المستفيدين وأصحاب المصلحة  
والنتائج المرجوة

يتميز بطول أجله ولكن يمكن أن يتغير



# مواصفات فريق العمل الفعال

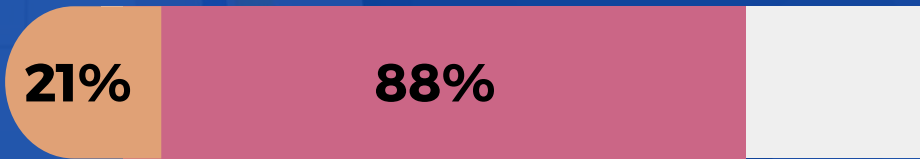
2

القيادة الواضحة  
و الإرادة القوية

# مواصفات فريق العمل الفعال

3

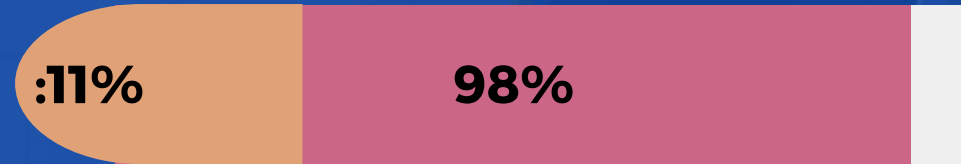
التدريب  
والتطوير  
المستمر



الموظفين يتركون

العمل لأسباب مادية

العمل لأسباب  
أخرى



المديرين يعتقدون أن

الموظف يترك العمل  
بسبب أسباب مادية

الموظف يترك العمل  
بسبب أسباب أخرى

# مواصفات فريق العمل الفعال

7

التحسين  
المستمر

6

مهارة  
التعاون

5

مهارة  
التواصل

4

إحصاء  
الموارد  
البشرية

إدارة  
الصراع  
الفريق

11

التشبيك

10

توظيف  
التكنولوجيا

9

دور  
مسؤوليات  
الأعضاء

8

# مواصفات فريق العمل الفعال

11

إدارة الصراع  
داخل الفريق

## أنواع الصراع

الصراع بين الأفراد

الصراع داخل جماعات العمل

الصراع بين جماعات العمل

الصراع ما بين الفريقين  
وما بين قائد الفريقين

الصراع بين المنظمات

اتجاهات الصراع

اتجاه ايجابي

اتجاه سلبي

اتجاه متوازن

## أسباب الصراع

اختلاف الثقافات

اختلاف القيم والاتجاهات

اختلاف وجهات النظر

اختلاف الخبرات

اختلاف الأهداف والغايات

اختلاف أنماط الشخصية



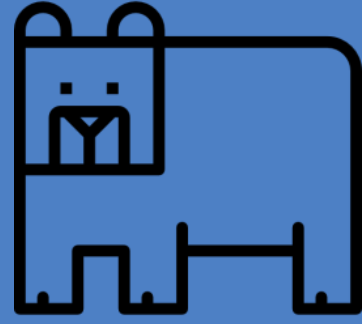


# مراحل تطور فريق العمل

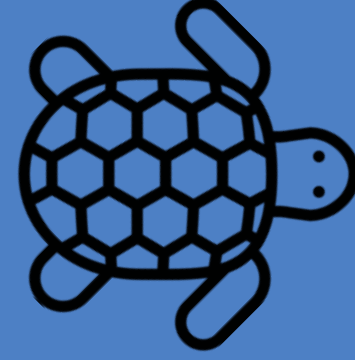




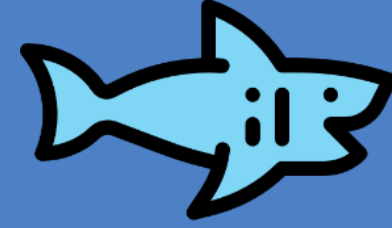
# أنماط الشخصيات في فرق العمل



أنا أخسر وأنت  
تربح (الدب)



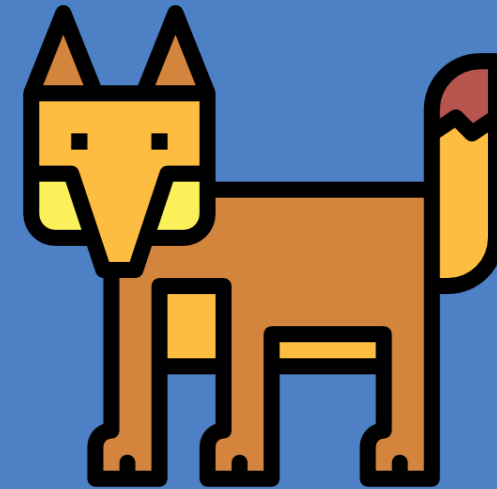
أنا أخسر وأنت  
تخسر (السلحفاة)



أنا أربح وأنت  
تخسر (القرش)

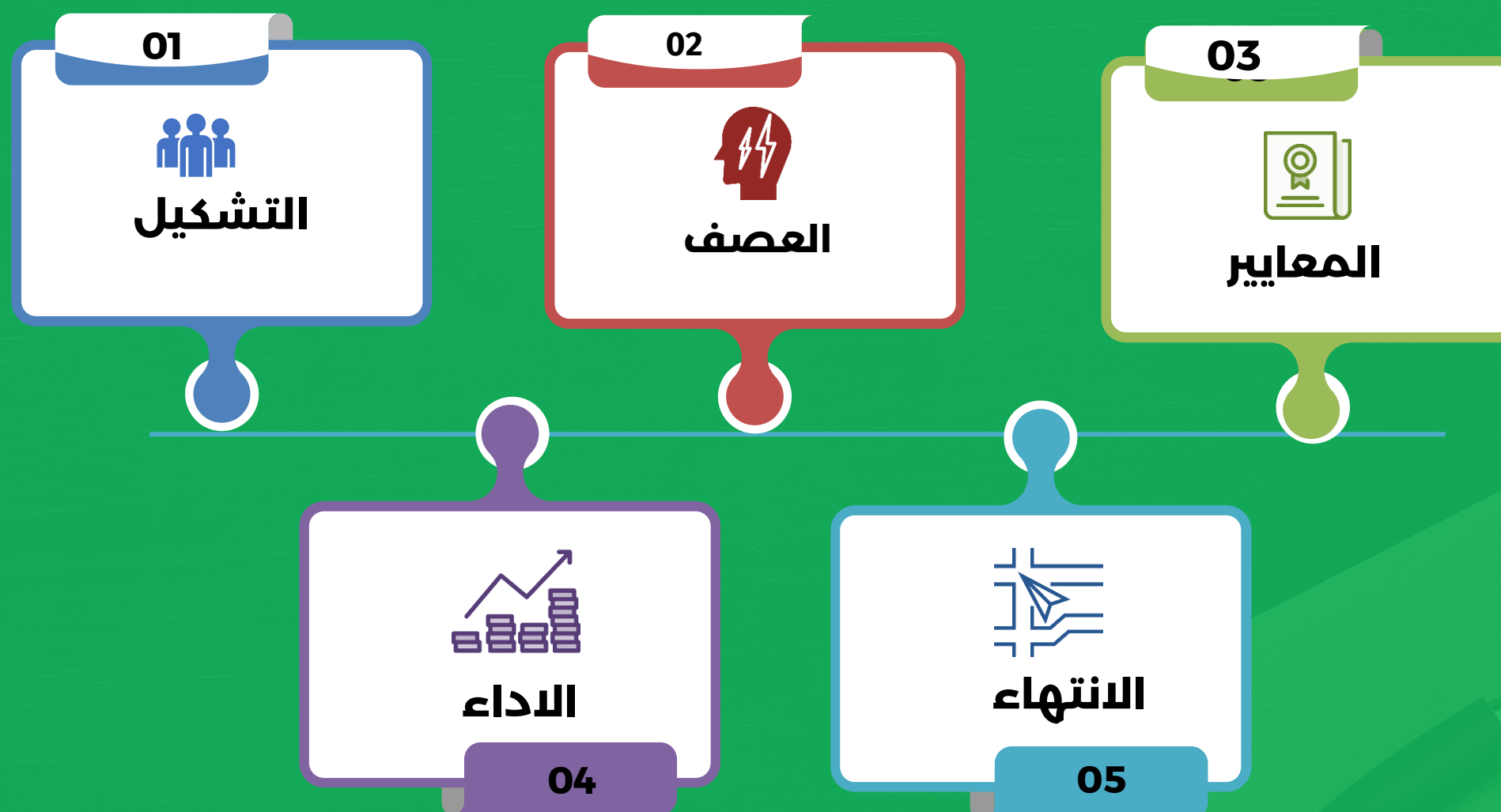


أنا أربح وأنت تربح  
(البومة)



أنا أربح بنصف وأنت تربح  
بنصف (الثعلب)

# مراحل تطور الفريق





# مراحل تطور الفريق

01

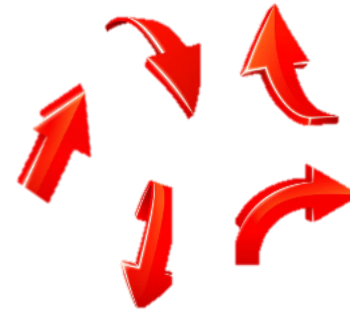


## التشكيل

تنظيم لقاءات  
التعارف

تحديد مهمة  
الفريق

تحفظ الأفراد



01

تطور بطيء  
للفريق

نقص في وضوح الأدوار



# مراحل تطور الفريق

02

التركيز على أهداف  
الفريق

مرحلة حرجة في مسار الفريق

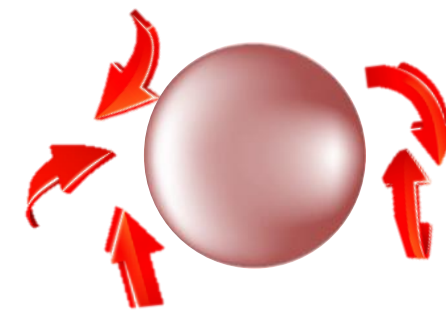


العصف

تفكيان الأهداف  
الشخصية

أعضاء لإدارة  
الخلافة

توسط الآداء



ضرورة حزم القائد

اتصاح الأمور أكثر

02



# مراحل تطور الفريق

03

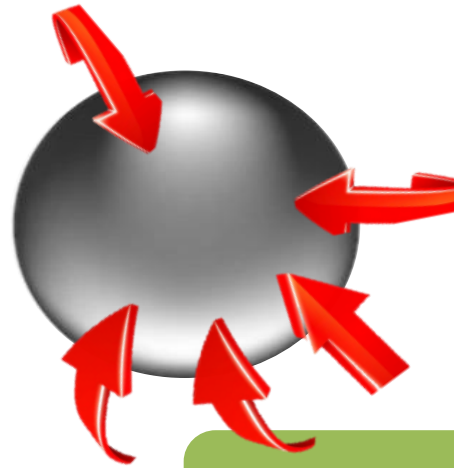


## المعايير

تحديد المواصفات  
التفصيلية للمهام

تشجيع  
النجاحات

زيادة استقلالية  
الأفراد



03

اتصاح منهجية اتخاذ  
القرار

تطور مستوى  
الآداء



# مراحل تطور الفريق

04



تثمين  
النجاحات

معرفة نقاط التكامل  
والانسجام

توجه الطاقة نحو  
أداء المهام

تقييم تطبيق  
المعايير



الاداء

سيادة الدافعية  
والثقة

04

حل الفريق حال  
الانتهاء

تكريم المتميزين  
والاحتفاء بهم

الانتهاء

05

سيادة مشاعر الرضا  
والقبول حال النجاح